

PATVIRTINTA  
VšĮ Kazlų Rūdos ligoninės direktoriaus  
2020 m. gegužės 22 d. įsakymu Nr. VĮ-37

## PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPIŠKO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VŠĮ KAZLŲ RŪDOS LIGONINĖJE PLANAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Kazlų Rūdos ligoninės planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų Konsultacinėje poliklinikoje, etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje planas nustato kaip etapiškai atnaujinamos ir teikiamos planinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
2. Visi paciento duomenys, susiję su teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, įskaitant ambulatorinio apsilankymo aprašymo, siuntimo, atsakymų į siuntimą, tvarkomi per Elektroninę sveikatos informacinę sistemą (toliau – ESIS) ir perduodami į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBIIS).
3. Planas yra privalomas visiems darbuotojams.

### II. PLANINIŲ AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ ATNAUJINIMO IR TEIKIMO PRIORITETAI

4. Prioritetas teikiamas nuotoliniam ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo būdui (vaistų ir medicinos pagalbos priemonių išrašymui, elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimui ir tęsimui, gydytojo specialisto konsultacijoms, gydytojo specialisto ir paciento konsultacijoms, slaugytojo ir paciento konsultacijoms, gydytojų specialistų tarpusavio konsultacijoms, būtinųjų tyrimų paskyrimui).
5. Tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros paslauga teikiama tik tuomet, kai dėl specifikos paslaugos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

### III. PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS IR APIMTYS

6. Atnaujintos planinės ambulatorinės (nuotolinės ar tiesioginio kontakto) paslaugos teikiamos bei pacientų srautai koordinuojami vadovaujantis specialistų numatytu darbo grafiku.
7. **Teikiant nuotolines** asmens sveikatos priežiūros paslaugas siunčiančiam gydytojui pateikiamas elektroninis atsakymas formoje E027-a ir formoje E025 nurodomas nuotolinės paslaugos suteikimo data, laikas, kreipimosi priežastis, pateikiamas atsakymas į užduotus klausimus, bei rekomendacijos. Konsultuojantis sveikatos priežiūros specialistas sprendžia reikalinga ar nereikalinga tiesioginio kontakto konsultacija.
8. **Tiesioginio kontakto** su pacientu ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik tuomet, kai dėl specifikos paslaugos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis specialistas, teikdamas nuotolines paslaugas, įvertinęs, kad neužtenka duomenų apie paciento sveikatos būklę, negalima nuotoliniu būdu įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros ar papildomų tyrimų ir kt., **informuoja siunčiantį gydytoją telefonu**, kad pacientas turi būti siunčiamas tiesioginio kontakto konsultacijai
9. Tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas organizuojamas griežtai vadovaujantis šiame Plane nustatytais reikalavimais ir darbo grafiko, planuojant bei neviršijant patvirtinto maksimalaus per dieną galimų priimti tiesioginio kontakto pacientų skaičiaus kabinetuose, skirtuose tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms, vadovaujantis nurodymais:

- Kabinetų, skirtų tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms, darbas vykdomas pagal specialisto darbo grafiko valandas.
  - Kabinetų, skirtų tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms darbas organizuojamas nuosekliai paskirstant laiką: tiesioginė konsultacija iki 15 min., dezinfekavimas ir vėdinimas 15 min. Tiesioginėms konsultacijoms skirtame kabinete galima registruoti iki 2 konsultacijų per valandą. Tiesioginio kontakto konsultacijų galimas maksimalus skaičius – 10 pacientų per darbo dieną (5 rizikos grupės / 5 ne rizikos grupės), priklausomai nuo specialisto darbo trukmės.
  - Kabinetų, skirtų neinvazinėms procedūroms ar neinvaziniams tyrimams atlikti darbas organizuojamas nuosekliai paskirstant laiką: laikas neinvazinėms procedūroms ar neinvaziniams tyrimams atlikti priklauso nuo neinvazinės procedūros ar neinvazinio tyrimo sudėtingumo, dezinfekavimas 15 min. (minimalus ekspozicijos laikas) ir vėdinimas 15 min. (vyksta kartu su valymu). Viename kabinete skirtame neinvazinėms procedūroms ar neinvaziniams tyrimams atlikti galima registruoti iki 2 neinvazinių procedūrų ar neinvazinių tyrimų per valandą. Neinvazinių procedūrų skaičius – 10 (5 rizikos grupės / 5 ne rizikos grupės), priklausomai nuo darbo grafiko.
  - Kabinetų, skirtų invazinėms procedūroms ar invaziniams tyrimams atlikti darbas organizuojamas nuosekliai paskirstant laiką: laikas invazinėms procedūroms ar invaziniams tyrimams atlikti priklauso nuo invazinės procedūros ar invazinio tyrimo sudėtingumo, dezinfekavimas 15 min. (minimalus ekspozicijos laikas) ir vėdinimas 15 min. (vyksta kartu su valymu). Viename kabinete skirtame invazinėms procedūroms ar invaziniams tyrimams atlikti galima registruoti iki 2 invazinių procedūrų ar invazinių tyrimų per valandą. Invazinių procedūrų atliekama maksimaliai 8 intervencijos (4 rizikos grupės / 4 ne rizikos grupės).
10. Kabinetai, kuriuose teikiamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, daiktai, įrenginiai, paviršiai valomi / dezinfekuojami po kiekvieno paciento vizito, (ne)invazinės procedūros ar (ne)invazinio tyrimo, pagal infekcijų kontrolės reikalavimus ir Konsultacinės poliklinikos higienos valymo ir dezinfekcijos planą, atitinkantį Lietuvos higienos normoje HN47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ reikalavimus. Papildomos rekomendacijos nurodytos LR sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/koronavirusas/informacija-aspi-ir-sveikatos-prieziuros-specialistams-1/rekomendacijos-1>.
  11. Kiekvienos darbo dienos pabaigoje atliekamas visų patalpų, kuriose teikiamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos išvalymas ir dezinfekcija pagal infekcijų kontrolės reikalavimus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“. Papildomos rekomendacijos nurodytos LR sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/koronavirusas/informacija-aspi-ir-sveikatos-prieziuros-specialistams-1/rekomendacijos-1>.
  12. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai turi būti aprūpinti asmeninės apsaugos priemonėmis atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus LR sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendime Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“.
  13. Tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų tuo pačiu metu negalima teikti greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose skirtingiems pacientams.
  14. Karščiuojantys pacientai neįleidžiami tiesioginei konsultacijai.

#### IV. PERSONALO DARBO PRINCIPAI

15. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų darbo grafikus sudarant ir tvirtinant bei organizuojant ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą vadovaujamosi principais:
  - Tiesioginio kontakto ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų neturėtų teikti darbuotojai, priklausantys didelės rizikos grupei:
    1. vyresni nei 60 metų amžiaus darbuotojai,
    2. darbuotojai, esantys rizikos grupėje ir sergantys lėtinėmis ligomis,
    3. nėščios moterys.
  - Darbuotojai, priklausantys didelės rizikos grupei, bet norintys teikti paslaugas, raštu patvirtina savo pageidavimą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
  - Siekiant efektyviau panaudoti kabinetus skirtus tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti, nuotolines konsultacijas gali teikti nuotoliniu būdu dirbantys specialistai, turintys prieigą prie ESIS.
  - Darbo grafikai sudaromi siekiant, kad padalinyje dirbtų minimalus darbuotojų skaičius, galintis užtikrinti sklandų darbą, teikiant ambulatorines tiesioginio kontakto asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
  - Teikiant tiesioginio kontakto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir siekiant kryžminės taršos prevencijos, specialistų darbas organizuojamas, pagal galimybes, ciklais (skirtingomis darbo dienomis).
16. Tiesioginio kontakto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai atsako už teisingą darbo skirtingose asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiose darbovietėse deklaravimą ir darbo ciklą laikymąsi, siekiant kryžminės taršos prevencijos, vadovaujantis 2020 m. balandžio 15 d. LR sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimo Nr. V-858 įgyvendinimo „Dėl sveikatos priežiūros specialistų darbo santykių skirtingose asmens sveikatos priežiūros įstaigose karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo laikotarpiu“.
17. Tiesioginio kontakto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai turi naudoti asmenines apsaugos priemones atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus LR sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendime Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“.
18. Siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų teikimą bei darbuotojų ir pacientų saugumą, reguliariai atliekamas tiesioginio kontakto asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų testavimas, paimant tepinėlį iš nosiaryklės SARS-CoV-2 (PGR tyrimui).

#### V. PACIENTŲ SRAUTŲ VALDYMO PRINCIPAI

19. **Karščiuojantys pacientai ar juos lydintys asmenys į polikliniką neįleidžiami.**
20. Pacientai registruojami nuotolinei arba tiesioginio kontakto konsultacijai šeimos gydytojo siuntimu. Šeimos gydytojas, nusprendęs jog pacientui reikalinga gydytojo specialisto konsultacija, bei aptaręs paciento būklę su gydytoju specialistu ir apsprendus konsultacijos pobūdį, t. y. reikalinga ar nereikalinga tiesioginio kontakto konsultacija, ambulatorinei asmens sveikatos priežiūros paslaugai registruoja telefonu, skambinant į Konsultacinės poliklinikos registratūrą.
21. Teikiant nuotolines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas siunčiančiam gydytojui pateikiamas elektroninis atsakymas formoje E027-a ir formoje E025 nurodomas nuotolinės paslaugos suteikimo data, laikas, kreipimosi priežastis, pateikiamas atsakymas į užduotus klausimus, bei rekomendacijos.
22. Nuotoliniu būdu konsultuojantis gydytojas, įvertinęs, kad neužtenka duomenų apie paciento sveikatos būklę ir negalima nuotoliniu būdu įvertinti paciento sveikatos būklės be

- apžiūros ar papildomų tyrimų ir kt., informuoja siunčiantį gydytoją, kad pacientas turi būti siunčiamas tiesioginio kontakto konsultacijai
23. Pacientą tiesioginei konsultacijai siunčiantis gydytojas ar šeimos gydytojas, užregistruoja jį Konsultacinės poliklinikos registratūroje bei informuoja pacientą apie konsultacijos datą, laiką, paaiškina kokių apsaugos priemonių ir principų reikės laikytis pagal šiame Plane nustatytus reikalavimus.
24. Teikiant tiesioginio kontakto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jos organizuojamos vadovaujantis šiais principais:
- Vykdoma griežta patekimo į ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius padalinius patenkančių asmenų kontrolė, apimanti privalomą paciento apsauginės kaukės dėvėjimą, pacientų rankų dezinfekciją, temperatūros matavimą, paciento palydėjimą iki specialisto kabineto laukiamojo durų, 2 m. atstumo išlaikymą tarp asmenų.
  - Užtikrinama, kad nesusidarytų fizinių laukimo eilių pacientams ambulatorines paslaugas teikiančių padalinių viduje ir prie kiekvieno kabineto durų lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas.
  - Pacientai į ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius padalinius įleidžiami ir paslaugos jiems teikiamos griežtai paskirtu vizito laiku. Pacientas (esant būtinybei – ir ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo pacientai privalo laikytis saugaus 2 m. atstumo. Jei pacientui būtina kito asmens palyda, tačiau jį lydintis asmuo karščiuoja – **karščiuojantis lydintis asmuo į Konsultacinę polikliniką nebus įleidžiamas**
  - Užtikrinama, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl procedūros specifikos. Tiesioginio kontakto konsultaciją atliekantis gydytojas organizuoja papildomų procedūrų ar tyrimų registraciją ir apie tai informuoja pacientą.
  - Tiesioginio kontakto konsultacijos nebus atliekamos greta esančiuose ar susisiekiančiuose kabinetuose.

## VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Tiesioginio kontakto ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas stabdomas esant bent vienai iš sąlygų nurodytų LR sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio mėn. 29 d. sprendimo Nr. V-1019 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje plano rengimo reikalavimų“ 6 punkte.
-